

Señor
Carlos Agustín Yáñez Córdova
Presente

Por medio de la presente, quien suscribe da fe que el señor Carlos Agustín Yáñez Córdova, prestó sus servicios como asesor y relator sénior en empresas de nuestra cartera de clientes tales como:

- Sitrans San Bernardo
- Sitrans Talcahuano
- Volcán S.A. (Planta Puente Alto)

Desde el año 2013 a la fecha, puedo decir con la certeza más absoluta que mientras se desempeñó como colaborador estratégico del que suscribe, mostró un alto desempeño como profesional, siendo una persona puntual con cualquier requerimiento solicitado, responsable, sincero, honesto y con un excelente trato con el grupo de trabajadores y jefaturas a las cuales les tocó asesorar, capacitar y/o dirigir.

Carlos Yáñez Córdova, es un Ingeniero experto en traspasar a terreno los conceptos teóricos – técnicos, logrando en un 100% aplicar la metodología de enseñanza y aprendizaje participativa, con un rol protagónico del participante, y desarrollando el Modelo de Aprendizaje Experiencial (Modelo ERCA o Ciclo de Kolb): Experiencia – Reflexión – Conceptualización – Aplicación.

De esta manera aseguró el aprendizaje de las habilidades que deben adquirir los participantes.

Las técnicas utilizadas por Carlos Yáñez Córdova fueron centradas en:

- Clases expositivas.
- Proceso de reflexión y discusión crítica – Foros de discusión y reflexión.
- Trabajos grupales de aplicación práctica.
- Implantación de células pilotos para cada entrenamiento.

Se extiende esta carta, para los fines que el interesado estime pertinente, recomendándolo para cualquier trabajo como asesor o instructor.



John Duarte Medina
Jefe Comercial
Sencatec Limitada