

Santiago, 07 de diciembre de 2009



De mi consideración.

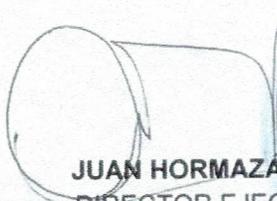
A través de la presente carta de reconocimiento quisiera agradecer al Sr. Carlos Yáñez su participación en el seminario: "Encuentro de las Pymes con la Calidad", desarrollado en el mes de octubre de 2008 en nuestra Casa de Estudios Superiores. En dicha oportunidad participaron junto al Sr. Yáñez, el consultor JICA Sr. Koichi Kimura, y otros destacados expositores.

Los señores Kimura y Yáñez expusieron frente a medio centenar de Pymes sobre la importancia de incluir en la gestión de procesos la mejora continua (kaizen) como herramienta conducente a la calidad total de la organización.

Es para nosotros motivo de orgullo y satisfacción el haber contado con este nivel de expositores en este evento correspondiente a la conmemoración del mes de la calidad.

Cabe señalar también que el señor Yáñez ha contribuido desinteresadamente en el Proyecto "Semilla, Tu Capital", realizado por la Clínica Usach para las Pymes en la Comuna de Huechuraba, donde se busca brindar apoyo a más de 400 microempresas familiares del sector. Los microempresarios han manifestado abiertamente su interés de seguir contando con la participación del Sr. Yáñez, debido a la empatía y profesionalismo demostrado por él en el desarrollo de las Clínicas en las que ha conseguido notables resultados.

Sin otro particular. Atentamente.


JUAN HORMAZABAL S.
DIRECTOR EJECUTIVO
CLINICA USACH PARA LAS PYMES
FUNDACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE



UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE
FUNDACIÓN UNIVERSIDAD EMPRESA
Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1611 - Santiago - Chile
Teléfono 718 1400 - Fax 672 2484

